



Pirna, im Mai 2022

Liebe Eltern der Mittagessenteilnehmer der Evangelischen Grundschule Hohwald,

das Team der knack-frisch GmbH freut sich, Ihr Kind in der o.g. Einrichtung verpflegen zu dürfen.

Wir möchten Sie bitten, sich dafür schnellstmöglich online zu registrieren.

1. Die Erst-Registrierung erfolgt unter www.knack-frisch.de.
Bitte geben Sie im Infocfeld das Startdatum der Essensversorgung, den Namen Ihrer Einrichtung und der Klasse an.
2. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und einen Link (E-Mail-Postfach), den Sie bitte aktivieren, um Ihre individuellen Zugangsdaten wenige Tage nach der erfolgreichen Anmeldung zu bekommen.
Die Online- An- und Abmeldung ist ab dem Startdatum möglich.
3. Sollte Ihr Kind eine Allergie/ Unverträglichkeit haben, bitten wir um Vorlage des entsprechenden Attestes (in Kopie), damit wir darauf reagieren können
4. An- Um- und Abmeldung für den aktuellen Tag nehmen Sie bitte **bis spätestens**

7.30 Uhr online, **per App** oder unter per Telefon 03501 4705900 vor.

5. Der Speisenplan ist ab dem 25. des Vormonats für jeden Essenteilnehmer im Internet unter www.knack-frisch.de abrufbar und online **in der knack frisch APP** ersichtlich.
Die App ist im Google Play Store oder im APP Store kostenlos verfügbar.
6. Folgenden Abgabepreis pro Mittagessenportion berechnen wir Ihnen jeweils im Folgemonat:

Hort: 3,30 €

Der Preis beinhaltet die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer.



7. Am Monatsende erhalten Sie von uns eine Abrechnung auf der Grundlage der tatsächlich bestellten Portionen. Die Abbuchung auf der Grundlage der übergebenen Bankeinzugsermächtigung erfolgt jeweils bis zum 06. des Folgemonats. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos per Mail, oder gegen einen Aufpreis von 1,00 € per Post.

Inhaber eines Gutscheins für Bildung und Teilhabe (Original) reichen diesen bitte vor der ersten Abrechnung ein.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Frank Thomas

Geschäftsführer

